Procedura postępowania w przypadku, gdy do żłobka uczęszcza zaniedbane dziecko.

Podstawa prawna :

Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3

**Cel procedury:** pomoc dziecku potrzebującemu pomocy.

**Zakres procedury:** procedura dotyczy podjęciu decyzji o ewentualnym złożeniu wniosku do ośrodka pomocy społecznej w celu objęcia dziecka pomocą (np. dożywianiem) i zapobieganie demoralizacji w rodzinie jeśli przyczyną zaniedbania jest niewydolność wychowawcza poinformowanie o ustaleniach policji i Sądu Rodzinnego.

**Uczestnicy postępowania**- zakres odpowiedzialności:

1. Rodzice (opiekunowie prawni) są zobowiązani do zaspokajania podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka.
2. Opiekunka dziecięca/ położna jest zobowiązana do reagowania na niewydolność wychowawczą w rodzinie.

**Sposób prezentacji procedury :**

1. Umieszczenie treści dokumentu na stronie internetowej żłobka.
2. Zapoznanie rodziców z obowiązującymi w placówce procedurami na zebraniu organizacyjnych we wrześniu każdego roku szkolnego.
3. Udostępnienie dokumentu na tablicy ogłoszeń w żłobku.
4. Zapoznanie wszystkich pracowników żłobka z treścią procedur.

**Opis procedury**

**POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU, GDY DO ŻŁOBKA UCZĘSZCZA DZIECKO ZANIEDBANE**

**W przypadku powstania podejrzenia, że dziecko jest zaniedbywane w domu:**

**1. Opiekun:**

* dokonuje obserwacji dziecka, sprawdza stan zdrowia i higienę osobistą dzieci,
* przeprowadza z rodzicami rozmowę gdy zaobserwują niepokojące sygnały świadczące o zaniedbaniu,
* celem rozmowy jest ustalenie sytuacji domowej dziecka (a w szczególności, czy rodzice zajmują się nim, czy prawidłowo dbają o higienę dziecka, w jaki sposób myją butelki i kubeczki przynoszone do żłobka, czy spożywa w domu posiłki i jak często, czy rodzice spożywają w domu alkohol i jak często, jak się do dziecka zwracają, czy spędzają z nim wolny czas).
* udziela fachowej porady w jaki sposób dbać o higienę dziecka, jak zaspokajać podstawowe potrzeby fizyczne i psychiczne oraz uświadamia rodziców o ważności zaspokajania tych potrzeb
* wraz z rodzicami ustala podjęcie działań mających na celu polepszenie sytuacji dziecka
* po rozmowie z rodzicami sporządza notatkę
* informuje dyrektora żłobka, przekazując mu swoją notatkę.

**2. Dyrektor:**

* Gdy sytuacja dziecka się nie poprawia dyrektor kontaktuje się z rodzicami dziecka celem umówienia spotkania w żłobku. W spotkaniu tym biorą udział: opiekun grupy, rodzice dziecka oraz dyrektor. Podczas spotkania podjęta zostaje próba wyjaśnienia sytuacji i ustalenia przyczyny zaniedbania dziecka. Jeżeli jest nią zła sytuacja finansowa rodziny, wówczas uczestnicy spotkania ustalają zasady postępowania z dzieckiem i sposoby udzielenia pomocy zarówno jemu, jak i jego rodzinie. Podejmuje się decyzję o ewentualnym złożeniu wniosku do ośrodka pomocy społecznej w celu objęcia dziecka pomocą (np. dożywianiem).
* Gdy okaże się, że przyczyną zaniedbania dziecka jest demoralizacja (alkoholizm, narkomania w rodzinie, przemoc, niewydolność wychowawcza), wówczas dyrektor żłobka informuje o ustaleniach policję i sąd rodzinny.

**3. Rodzice:**

* przyprowadzają do żłobka dzieci czyste, zdrowe, odpowiednio ubrane do warunków atmosferycznych, bez objawów chorobowych i urazów,
* w przypadku pogorszenia się stanu zdrowia dzieci odbierają je ze żłobka,
* upoważniają pisemnie inne osoby do odbierania dziecka ze żłobka,
* podają prawidłowy i aktualny numer telefonu.